

WB-22D-SS / WB-22D-P
MANUEL D'UTILISATION

V2.0.8

Droits d'auteur

Ce manuel d'utilisation est protégé par les droits d'auteur de Wellborne SAS. Aucune entité ou personne ne peut extraire ou copier une partie ou la totalité de ce manuel d'utilisation sans l'autorisation écrite de Wellborne SAS. Le contenu de ce manuel d'utilisation ne doit être transmis sous aucune forme, y compris les documents et les publications.

Tous les droits sont réservés. Wellborne SAS a l'interprétation finale de ce manuel d'utilisation. Les spécifications du produit peuvent être mises à jour ou modifiées par Wellborne SAS sans préavis.

Merci d'avoir choisi nos accessoires WELLBORNE !

1	Introduction	5
1.a	Avis de sécurité	5
2	Présentation du produit	6
3	Liste de colisage	6
4	Installation et câblage	7
4.a	Installation au sol	7
4.b	Câblage	8
5	Configuration des paramètres	8
5.a	Paramétrage via l'application WB Charge	8
5.b	Paramétrage via votre ordinateur	8
6	Les différents modes de charge de votre station	9
6.a	Mode APP (opération système tiers : APP/RFID)	9
6.b	Mode RFID	9
6.c	Mode Plug & Charge	9
7	L'interface LCD de votre station de recharge	10
8	Mise à jour du firmware	11
8.a	Avec une carte microSD	11
8.b	Sur la plateforme de supervision	13
8.c	Avec votre ordinateur (PC)	13
9	Anomalies	13
9.a	Diagnostic des anomalies	13
9.b	Échec de la mise à jour du firmware avec la carte microSD	14
9.c	Échec de la mise à jour du firmware avec un ordinateur	14
10	Pilotage énergétique dynamique & gestion solaire	14
11	Spécifications techniques	15
12	Annexe	17
12.a	Schéma d'installation pour pilotage énergétique dynamique	17
12.b	Liste des accessoires Wellborne compatibles	18
12.c	Liste des pièces détachées disponibles à l'achat	18
13	Garantie	19

Lisez attentivement le manuel avant d'utiliser ce produit pour un fonctionnement correct et optimal. Garder le manuel dans un endroit facile d'accès pour référence future.

Pour assurer la sécurité du personnel et de l'équipement, certaines informations relatives à la sécurité sont fournies et mises en évidence dans le manuel. Ces informations relatives à la sécurité sont signalées par les icônes suivantes. Veuillez les lire attentivement et faire en sorte que la sécurité reste prioritaire.



Identifie un danger qui pourrait entraîner des blessures graves ou la mort si non correctement suivi.



Identifie un danger qui, s'il n'est pas strictement observé, pourrait entraîner des défaillances de l'équipements ou perte de propriété.



Haute tension ! Risque de choc. L'équipement contient des composants de stockage d'énergie (condensateur, inductance). Pour l'entretien et la réparation, veuillez éteindre l'équipement et attendre pendant au moins 5 minutes avant de continuer.



Piquet de mise à la terre. Assurez-vous que ce produit a été correctement mis à la terre pour éviter tout risques et chocs électriques.

Ce document présente les spécifications des stations WB-22D-SS et WB-22D-P, et la façon d'installer et paramétrer votre station.

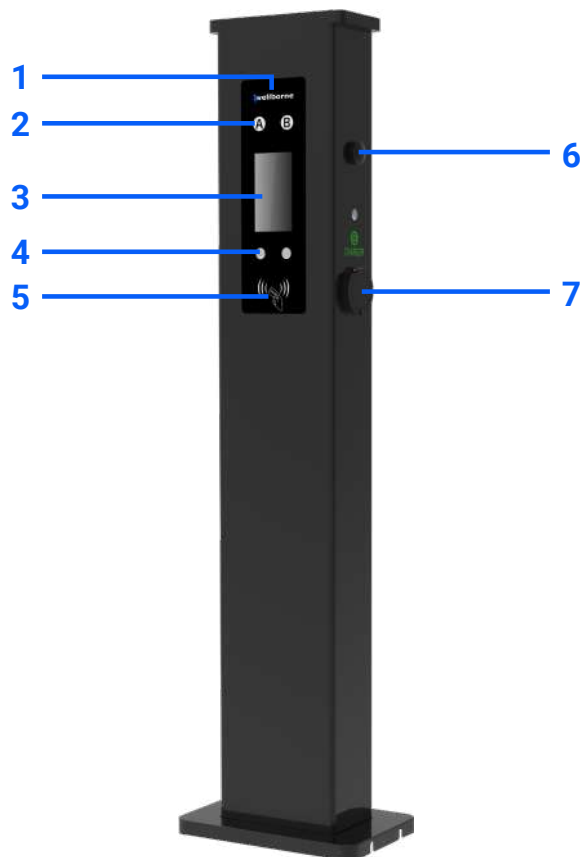
Afin de mieux comprendre et utiliser ce produit, le manuel de l'utilisation propose une introduction détaillée aux fonctions, à l'installation, à l'utilisation et à la maintenance des stations WB-22D-SS et WB-22D-P. Ce manuel est indispensable lors de l'installation, la supervision, le débogage et la maintenance de la station.

Nous espérons sincèrement que ce produit pourra répondre à vos besoins, n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions sur les performances et fonctions de nos produits. Nous améliorons continuellement la qualité de nos produits et services.

1.a Avis de sécurité

- Tenez les matériaux inflammables, les matériaux explosifs et les vapeurs inflammables à l'écart de la station de charge.
- Gardez le connecteur/pistolet de charge propre et sec, nettoyez-le avec un tissu sec s'il est taché, il est strictement interdit de toucher la partie métallique du connecteur lorsque le connecteur est sous tension. N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation ou le connecteur est abîmé, l'isolation détérioré, ou montre tout autre signe de dégât, veuillez en informer le personnel.
- N'essayez pas de démonter, réparer ou modifier le produit. Aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Pour toutes demandes techniques, veuillez contacter le personnel, toutes mauvaises opérations pourrait causer des dégâts, des fuites d'eau ou des fuites de courant électrique.
- Débrancher le connecteur/pistolet est strictement interdit pendant la charge, ce qui pourrait entraîner des blessures corporelles et des dégâts sur le véhicule.
- En cas de condition anormale, appuyez immédiatement sur le bouton d'arrêt d'urgence, ce qui éteindra toutes les entrées et sorties pour assurer la sécurité des personnes et du matériel.
- La charge doit être effectué avec prudence par temps de pluie ou de tonnerre.
- Éloignez les enfants de la borne de recharge, car cela pourrait causer des blessures.
- Assurez-vous que les portes avant et arrière sont fermées pour réduire le risque de choc et mauvais fonctionnement du chargeur.
- La charge ne peut être appliquée que lorsque le véhicule électrique est stationné et immobile. Veuillez d'abord éteindre le moteur pour charger un véhicule hybride.
- Le produit est équipé d'un RCD (disjoncteur différentiel) pour la protection contre les courants résiduels, appuyez sur le bouton « test » au moins une fois par mois pour s'assurer de son bon fonctionnement.

2 Présentation du produit



- 1 Logo rétroéclairé
- 2 Indicateurs de statut A & B
- 3 Écran LCD
- 4 Boutons de navigation
- 5 Lecteur RFID
- 6 Antenne Wi-Fi/4G
- 7 Prise

3 Liste de colisage

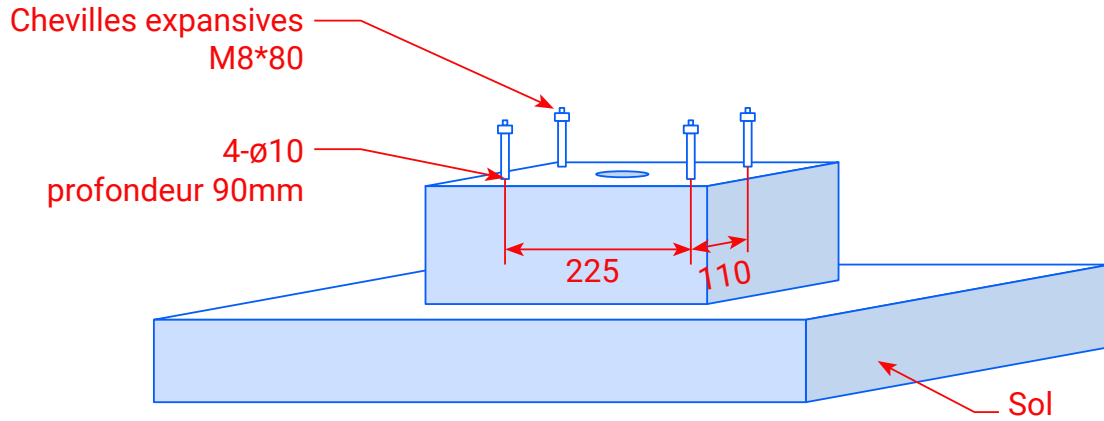
N°	Articles	Qté.
1	Station EV	1
2	Lien vers le manuel d'utilisation	1
3	Certificat de qualité	1
4	M5*12 cruciforme tête bombée inox	4
5	M8*8 bouchons expansifs en plastique	4
6	Carte RFID	1
7	M4*8 cruciforme tête bombée nickelée	1
8	Porte-câbles (WB-22D-P)	2

4 Installation et câblage

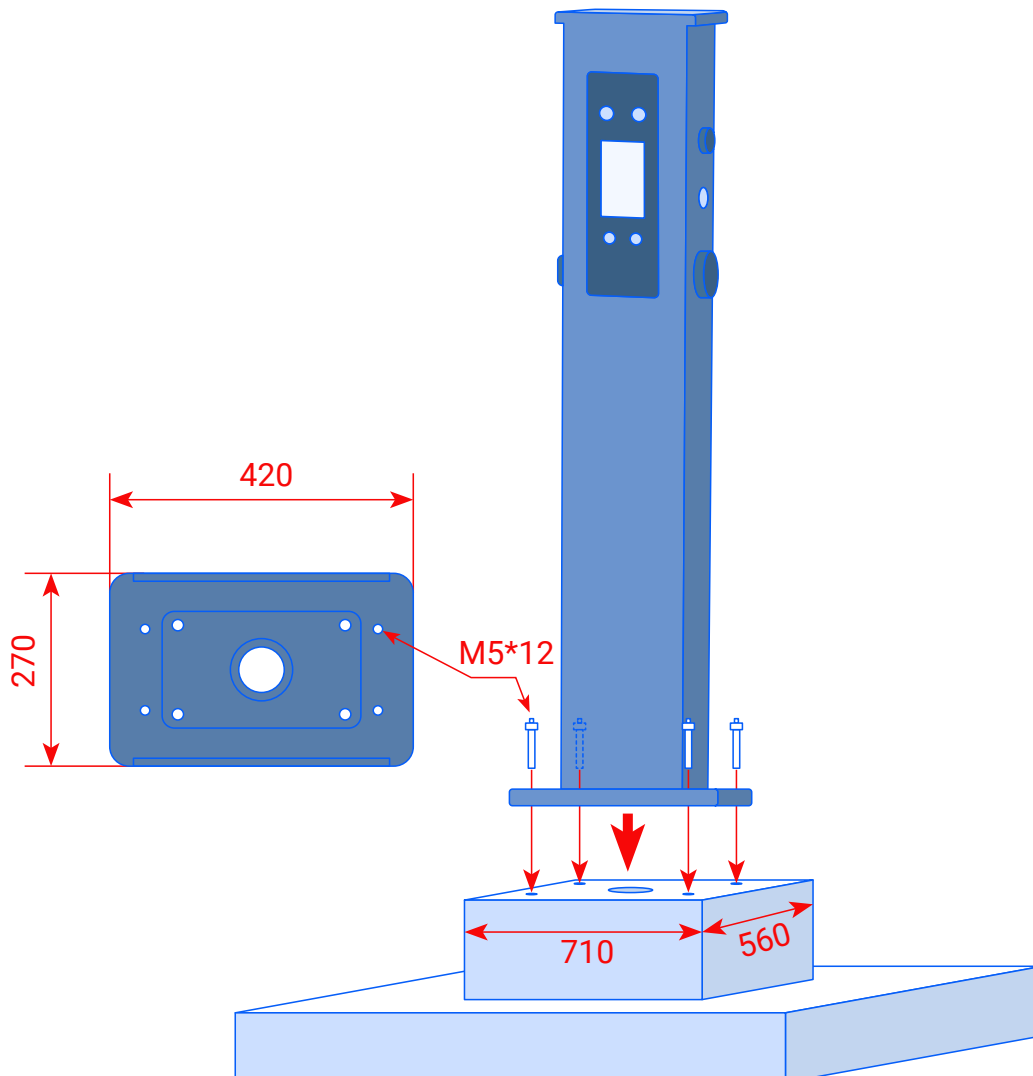
4.a Installation au sol



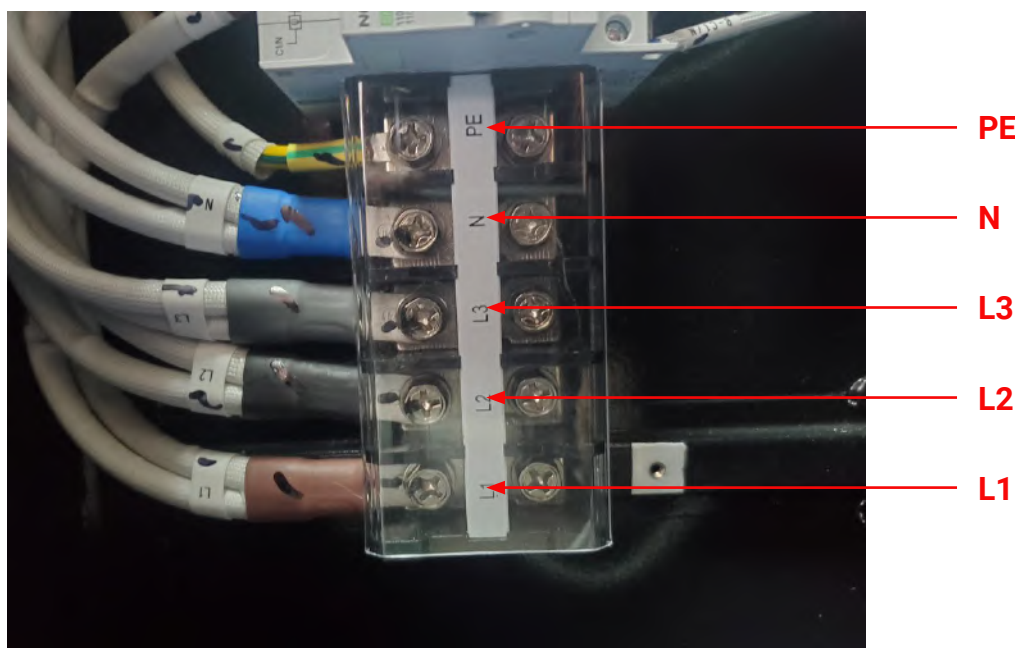
- 1 Ouvrez l'emballage, vous trouverez une borne de recharge, son support de montage, un lien vers le manuel d'utilisation et un sac d'accessoires de montage.
- 2 Le poteau doit être installé sur une surface dure, une surface en béton est recommandée, il peut également être monté sur un sol solide. Percez les trous selon les exigences indiquées sur l'illustration pour les chevilles expansives. Enfoncez les chevilles avec un marteau, et mettez les vis de côté.



- 3 Fixez le poteau sur les chevilles avec les vis correspondantes. Les câbles d'entrée doivent entrer dans le poteau à partir de la zone centrale inférieure. Pour la WB-22D-P, fixez les porte-câbles sur les côtés, grâce aux trous prévus à cet effet.



- 1 Sertissez la virole ou les cosses à anneau isolées illustrées ci-dessous à l'extrémité des fils d'entrée AC. Connectez les fils au boîtier du point charge comme ci-dessous. Vérifiez le câblage, puis fermez le RCBO dans la fenêtre latérale. Fermez la fenêtre latérale avec le couvercle, puis le tour est terminé.



	Puissance de sortie	L1	L2	L3	N	PE
Terminal	22kW					
Câble	22kW	≥25mm ² ≥AWG3	≥25mm ² ≥AWG3	≥25mm ² ≥AWG3	≥25mm ² ≥AWG3	≥25mm ² ≥AWG3

5 Configuration des paramètres

Une fois l'installation et le câblage terminés, connectez le chargeur à un ordinateur et configurez les paramètres via le navigateur Web de l'ordinateur. Le chargeur est prêt à être utilisé.

5.a Paramétrage via l'application WB Charge

Pour accéder aux paramètres de votre station avec l'application WB Charge, veuillez vous référer à notre Brochure Technique, au chapitre "Réglage des Paramètres des Produits Wellborne", section "Via l'Application Mobile".

5.b Paramétrage via votre ordinateur

Pour accéder aux paramètres de votre station avec votre PC (Windows 10 & 11) ou votre Mac, veuillez vous référer à notre Brochure Technique, au chapitre "Réglage des Paramètres des Produits Wellborne", section "Via Ordinateur".

6

Les différents modes de charge de votre station

Il existe trois modes de fonctionnement pour votre station de recharge Wellborne : APP, RFID et Plug & Charge.

6.a Mode APP (opération système tiers : APP/RFID)

Avec l'application WB Charge, démarrez ou arrêtez une charge, gérez les utilisateurs autorisés, les tarifs, etc. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'application, vous pouvez vous référer à notre Brochure Technique, au chapitre "Application WB Charge). Vous trouverez également une série de tutoriels dans l'onglet "Support" de notre site web, expliquant en détails les fonctionnalités de l'application.

6.b Mode RFID

En mode RFID, la charge ne peut être lancée qu'en glissant une carte RFID sur le lecteur de la station. Pour plus d'informations sur la façon de paramétrer votre lecteur/configurateur ainsi que vos cartes RFID, veuillez vous référer à notre Brochure Technique, au chapitre "Contrôle d'Accès RFID".

6.c Mode Plug & Charge

Le mode Plug & Charge permet de lancer la recharge d'un véhicule dès que celui-ci est branché à votre station. Si vous souhaitez interrompre la charge, appuyez simplement sur le bouton marche/arrêt au dessus de la prise B.





- 1 Interface d'état de veille. Le mode de charge actif est affiché en bas au centre de l'écran.



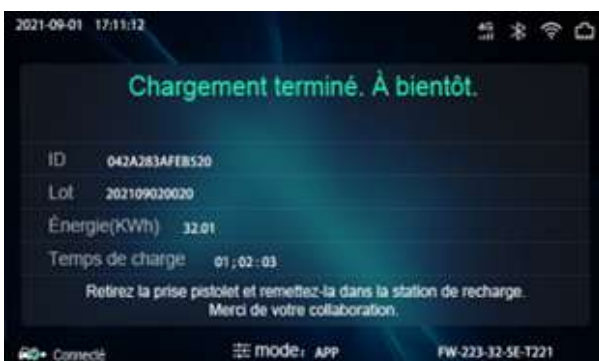
- 2 Interface des informations de la carte utilisateur affiché pour que l'utilisateur puisse vérifier l'ID de la carte et le solde lors du passage d'une carte RFID alors que l'EV n'est pas connecté.



- 3 Interface d'état de charge. S'affiche lorsque la charge est en cours. Le temps de charge, l'électricité consommée, le coût de charge, ainsi que la tension de charge et le courant de charge en temps réel sont affichés.



- 4 Interface de charge complète. S'affiche lorsque la recharge est achevée ou lorsque le boutons marche/arrêt au dessus de la prise B.



- 5 Interface de facturation. Après avoir scanné le code QR ou scanné la carte RFID, cette interface s'ouvrira pour afficher l'ID utilisateur, le temps de charge, le coût, le solde, etc. Cette interface apparaît également lorsque vous arrêtez de charger sur l'application WB Charge en appuyant sur le bouton marche/arrêt au dessus de la prise B.



6 Interface d'état de défaut. Affiché avec le code de l'anomalie et sa description en cas de disfonctionnement.



7 Interface de statut réservé. Si le serveur d'arrière-guichet et l'application prennent en charge la fonction de réservation et que le chargeur est réservé, cette interface affichera l'ID utilisateur et le temps réservé restant.

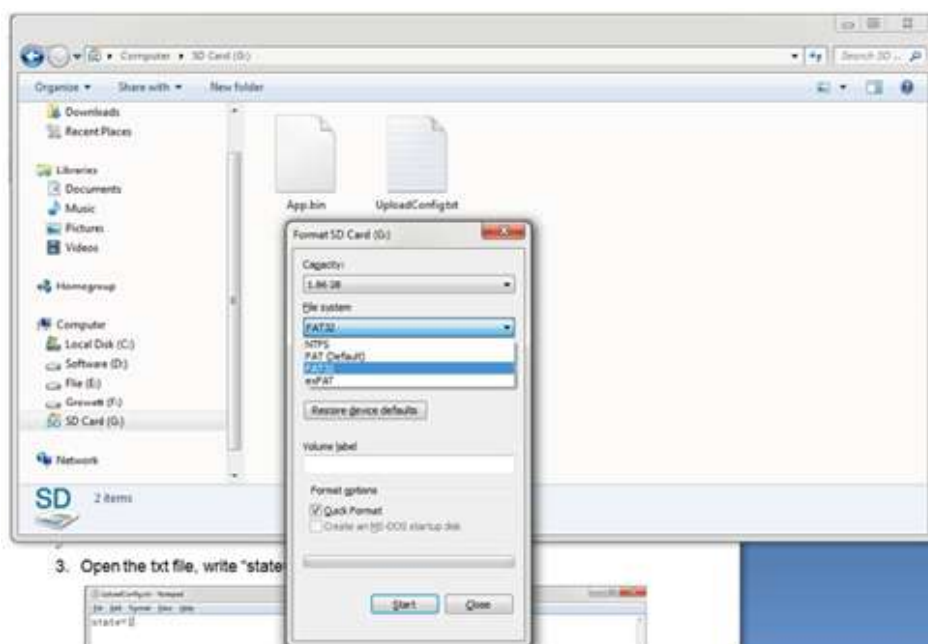
8 Mise à jour du firmware

Il existe 3 façons de mettre à jour le micrologiciel du chargeur EV :

- Mise à jour avec une carte microSD
- Mise à jour sur la plateforme de supervision (assistance Wellborne/distributeur)
- Mise à jour avec PC (via RJ45)

8.a Avec une carte microSD

- 1 Le fichier du micrologiciel doit être nommé "App.bin". Préparez une carte microSD dont la capacité ne dépasse pas 4Go. Formatez la carte SD en utilisant FAT32.



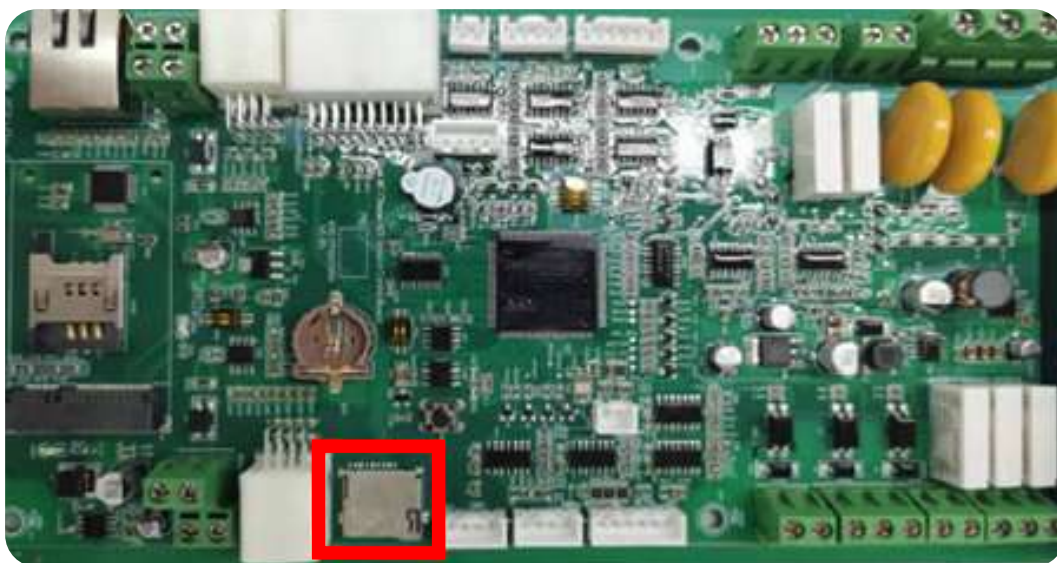
- 2 Dans le répertoire racine de la carte SD, renommez le fichier du firmware en "App.bin" et créez un fichier txt nommé "UploadConfig.txt".

App.bin	2018/12/5 15:58	BIN 文件	168 KB
UploadConfig.txt	2018/12/6 15:04	文本文档	0 KB

- 3 Ouvrez le fichier txt, écrivez "state = 1" dedans et enregistrez le fichier.



- 4 Insérez la carte microSD dans le chargeur, éteignez et rallumez le chargeur, la mise à jour démarra automatiquement. L'indicateur clignotera d'abord en rouge puis en vert avec un long bip à la fin de la mise à jour (parfois le bip peut ne pas être clairement entendu). Une fois la mise à jour terminée, éteignez la station et retirez la carte microSD.



- 5 Allumez la station et vérifiez la version du firmware sur l'écran LCD.



8.b Sur la plateforme de supervision

Connectez-vous sur la plateforme <http://charge.wellborne.fr/>.

1 Effectuez les mises à jour de vos bornes connectées à distance.

Numero	Nom de la borne	Numero de serie de la borne	Agent	Nom d'utilisateur	Site	Statut en ligne de la borne	Adresse IP	Modèle	Version	Mise à jour récente	Peut être mis à jour ou non?	Opérer
1	WB-07S-P	EME	Wellborne	Ph			wtz/ets-charge-steps-overcom@roopp/wt	EN4-07S-P (WiFi, RFID) Card Sim Cable	AC3/7K_1P_H4_V4B_001		✓	
2	WB-07S-P	EME	Wellborne	Th			wx//charge.wellborne.fr@roopp/wx	EN4-07S-P (WiFi, RFID) Card Sim Cable	AC3/7K_1P_H4_V4B_002		✓	
3	WB-11S-P	BDE	Wellborne	Jro				EN4-11S-P (WiFi, LCD, RFID) Card Sim Cable	AC11K_1P_H5_V3S_002_MutANG		✓	
4	WB-07S-P	FMF	Wellborne	Fro			wx//charge.wellborne.fr@roopp/wx		AC3/7K_1P_H4_V4B_002		✓	
5	WB-07S-P	FMF	Wellborne	O			wtz/charge.wellborne.fr@roopp/wt		AC3/7K_1P_H4_V4B_002		✓	
6	WB-07S-P	FMF	SNES	TCF			wx//charge.wellborne.fr@roopp/wx		AC3/7K_1P_H4_V4B_002		✓	

2 Rajoutez et téléchargez vos nouveaux firmwares à partir de la liste du système.

Numero	Nom du fichier	Heure modifiée	Taille du fichier	Version	Download	Firmware type	Version information	Other information	Opérer
1	AC22K-Remote-H4-V6S-A.bin	1575891041000	194882b	AC22K-Remote-H4-V6S-A	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/AC22K-Remote-H4-V6S-A.bin				[i] [d]
2	ACTK-Remote-H3-V3S-A1.bin	1576150028000	187580b	ACTK-Remote-H3-V3S-A1	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/ACTK-Remote-H3-V3S-A1.bin				[i] [d]
3	ACTK-Remote-H6-V14.bin	1576914109000	201754b	ACTK-Remote-H6-V14	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/ACTK-Remote-H6-V14.bin				[i] [d]
4	ACTK-Remote-H6-V13.bin	1576915938000	201814b	ACTK-Remote-H6-V13	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/ACTK-Remote-H6-V13.bin				[i] [d]
5	ACTK-Remote-H6-V50-T1.bin	1577272268000	202170b	ACTK-Remote-H6-V50-T1	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/ACTK-Remote-H6-V50-T1.bin				[i] [d]
6	AC22K-Remote-H5-V11.bin	1582388111000	165528b	AC22K-Remote-H5-V11	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/AC22K-Remote-H5-V11.bin				[i] [d]
7	ACTK-1P-Remote-H6-V6S-A1 PEV ...	1600757313000	215142b	ACTK-1P-Remote-H6-V6S-A1 PEV Fro	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/ACTK-1P-Remote-H6-V6S-A1 PEV Frobin				[i] [d]
8	ACTK-1P-Remote-H6-V6S-A1 PEV ...	1600758462000	215142b	ACTK-1P-Remote-H6-V6S-A1 PEV Fro	https://charge.wellborne.fr/roopp/download/ACTK-1P-Remote-H6-V6S-A1 PEV Frobin				[i] [d]

3 Consultez l'historique des mises à jour effectuées à distance.

Numero	Numero de serie de la borne	Nom de la borne	Agent	Nom d'utilisateur	Statut en ligne de la borne	Adresse IP	Modèle	Version	Version à mettre à jour	Statut	Heure de mise à jour
1	NSG0E			admin				ACDC104...	ACDC104...	Download	2022-06-22 10:00:23
2	NSG0E			admin				ACDC104...	Asp	Download	2022-06-22 00:20:06
3	NSG0E			admin				ACDC104...	UpdateB...	Download	2022-06-22 00:17:37
4	NSG0E			admin				ACDC104...	Asp	Download	2022-06-21 23:55:58
5	VXD0A			admin				AC22K_2...	AC22K_2...	Installed	2022-05-31 18:10:14
6	BN60A			admin				AC27K_1...	ACTK-1P...	Download	2022-05-30 23:17:07

8.c Avec votre ordinateur (PC)

Pour la procédure de mise à jour du firmware de votre borne avec votre PC, veuillez vous référer à notre Brochure Technique, au chapitre "Réglage des Paramètres des Produits Wellborne", section "Via Ordinateur".

9 Anomalies

9.a Diagnostic des anomalies

En cas de panne, les utilisateurs peuvent vérifier les informations de panne sur l'écran LCD. Chaque anomalie est indiquée par un nombre affiché sur l'écran LCD. Si plusieurs défauts se produisent en même temps, chaque nombre s'affiche dans l'ordre chronologique à un intervalle de 3 secondes. Pour en savoir plus sur le diagnostic des anomalies de votre station, veuillez vous référer à notre brochure "Diagnostic des Anomalies", à la section "Bornes Doubles Triphasées - AC".

9.b Échec de la mise à jour du firmware avec la carte microSD

- 1 Vérifiez si la capacité est supérieure à 4Go, veuillez utiliser une carte microSD avec une capacité inférieure à 4Go pour réessayer.
- 2 Vérifiez si la carte SD est formatée avec FAT32.
- 3 Vérifiez si le fichier du micrologiciel est renommé "App.bin".
- 4 Vérifiez si vous avez renseigné "state = 1" dans le fichier "UploadConfig.txt".

9.c Échec de la mise à jour du firmware avec un ordinateur

Veuillez essayer avec le navigateur IE, ou redémarrez l'ordinateur portable pour réessayer.

10 Pilotage énergétique dynamique & gestion solaire

Pour le pilotage énergétique dynamique et la gestion solaire de votre station via l'application, PC ou Mac, veuillez vous référer à notre Brochure Technique, au chapitre "Réglage des Paramètres des Produits Wellborne", section "Via Application Mobile" ou "Via Ordinateur".

CARACTÉRISTIQUES	WB-22D-SS
ENTRÉE & SORTIE	
Tension d'entrée	400V AC
Fréquence d'entrée	50 / 60Hz
Tension de sortie	400V AC
Max. puissance de sortie	22kW x2
Max. courant de sortie	32A
Type d'interface de charge	IEC 62196-2, Type 2S
Connexion	Prise standard
Longueur de câble	-
Nombre de points de charge	2
PROTECTION	
Protection de survolage	Oui
Protection contre les sous-tensions	Oui
Protection de surcharge	40A
Protection de court circuit	Oui
Protection contre les fuites à la terre	Oui
Protection contre les surchauffes	Oui
Protection contre la foudre	Oui
FONCTIONS ET ACCESSOIRES	
Ethernet / WIFI / 4G	Oui / Oui / Opt
LCD	Oui
RCD	Type A 30mA (AC) + protection 6mA contre les courants de défaut (DC) / Équivalent Type B (NF)
Contrôle d'accès	RFID / QR / APP
Voyant LED	Oui
Bouton d'arrêt d'urgence	Non
Réglage intelligent de la puissance	Opt
Installation	Au sol
Pro-earth	Oui
Comptage MID	Oui
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	
Résistance aux chocs	IK10
Degré de protection	IP65
Température de fonctionnement	-25°C ~+50°C
Humidité relative	5%-95% sans condensation
Altitude maximale	<2000 m
Refroidissement	Refroidissement par air naturel
Consommation électrique en veille	<8W
MÉCANIQUE	
Dimension (L / H / P)	420 / 1639 / 270 mm
Poids (kg)	22 kg
Dimension du packaging (L / H / P)	500 / 1815 / 370 mm
CERTIFICATIONS	
Certificat	CE / NF

CARACTÉRISTIQUES

WB-22D-P

ENTRÉE & SORTIE

Tension d'entrée	400V AC
Fréquence d'entrée	50Hz
Tension de sortie	400V AC
Max. puissance de sortie	22kW*2
Max. courant de sortie	32A*2
Type d'interface de charge	IEC 62196-2, Type 2 standard (Type 2S optionnel)
Connexion	Pistolet
Longueur de câble	5m
Nombre de connexions	2

PROTECTION

Protection de survolage	Oui
Protection contre les sous-tensions	Oui
Protection de surcharge	Oui
Protection de court circuit	Oui
Protection contre les fuites à la terre	Oui
Protection contre les surchauffes	Oui
Protection contre la foudre	Oui

FONCTIONS ET ACCESSOIRES

Ethernet / WIFI / 4G	Écran tactile de 7 pouces
LCD	Oui / Oui / Opt
RCD	Type A 30mA (AC) + protection 6mA contre les courants de défaut (DC) / Equivalent Type B
Contrôle d'accès	RFID / QR / APP
Voyant LED	Oui
Bouton d'arrêt d'urgence	Non
Réglage intelligent de la puissance	Oui
Pro-earth	Oui
Comptage MID	Oui

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

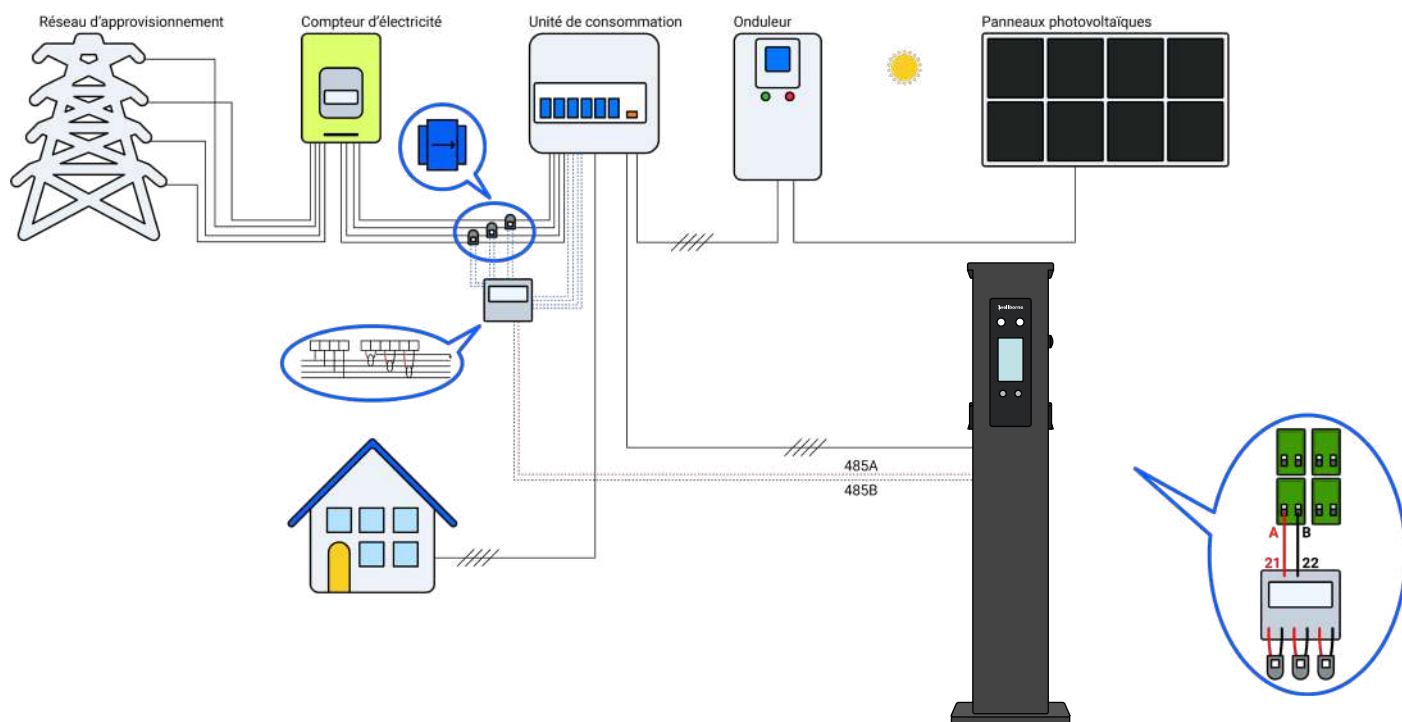
Degré de protection	IP65
Résistance aux chocs	IK10
Température de fonctionnement	-20°C ~+50°C
Humidité relative	5%-95% sans condensation
Altitude maximale	<2000 m
Refroidissement	Refroidissement par air naturel
Consommation électrique en veille	<8W

MÉCANIQUE

Dimension (L / H / P)	420 / 1635 / 270 mm
Poids (kg)	48 kg
Dimension du packaging (L / H / P)	1815 / 400 / 500 mm

CERTIFICATIONS

Certificat	CE
------------	----



12.b Liste des accessoires Wellborne compatibles

Paramétrage RFID :

- WB-RFID (lecteur/configurateur de cartes RFID)
- WB-RC (lot de 10 cartes RFID)

Porte-câbles :

- WB-CH, Blanc (porte-câble en acier, blanc)
- WB-CH, Noir (porte-câble en acier, noir)

Câbles :

- WB-IEC2E-EV32P-8S3 (câble accordéon Type 2, 8m)
- WB-IEC2E-EV32P-5C3 (câble Type 2, 5m)
- WB-IEC2E-EV32P-6C3 (câble Type 2, 6m)
- WB-IEC2E-EV32P-8C3 (câble Type 2, 8m)
- WB-IEC2E-EV32P-10C3 (câble Type 2, 10m)

Communication :

- WB-4G (module 4G)
- WB-W (module Wi-Fi)
- WB-SIM4G (carte SIM)

Gestion énergétique :

- WB-3MCT (compteur MID + transformateur de courant triphasés)
- WB-MIDT (compteur MID triphasé)
- WB-3CT (transformateur de courant triphasé)

Sacs de rangement :

- WB-BAGC-S (sac rectangulaire souple pour câble)
- WB-BAGR (sac rond de rangement)
- WB-BAGC-H (sac rectangulaire dur pour câble)

12.c Liste des pièces détachées disponibles à l'achat

- Antenne 4G/Wi-Fi
- Bouton poussoir aluminium
- Carte fille
- Carte mère
- Différentiel triphasé
- Disjoncteur triphasé
- Écran LCD
- Prise T2 femelle
- Prise T2S femelle
- Vis module Wi-Fi/4G
- Contacteur

Période de garantie

La période de garantie de ce produit est de 3 ans. Si le contrat en dispose autrement, le contrat prévaudra. Pour les cas de garantie pendant la période de garantie, le client doit présenter la facture d'achat du produit au personnel de service de Wellborne. En même temps, la plaque signalétique sur le produit doit être clairement visible, sinon la demande de garantie pourrait ne pas être acceptée.

Conditions de garantie

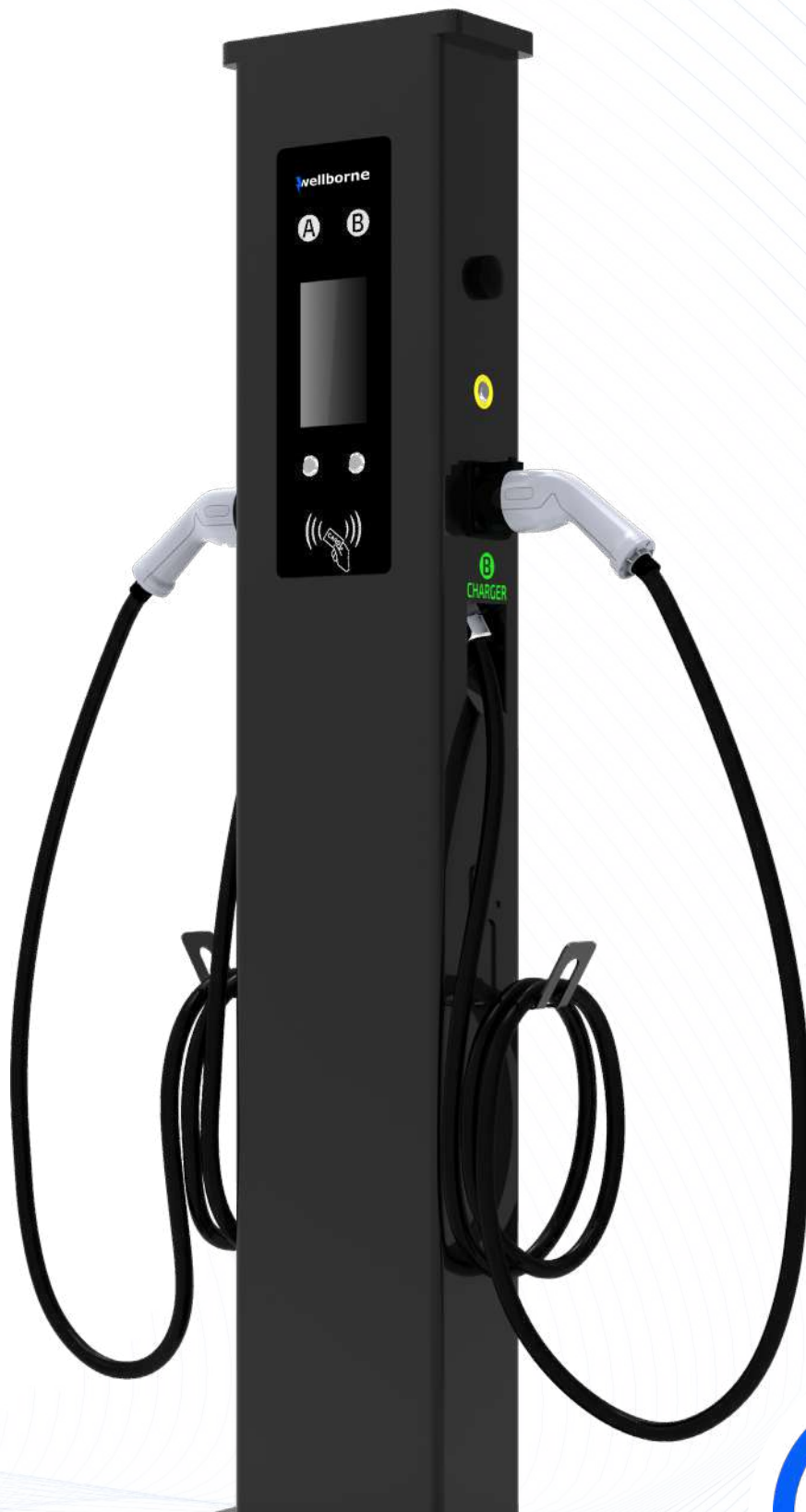
Wellborne réparera ou remplacera le produit gratuitement pendant la période de garantie. La machine défectueuse remplacée sera la propriété de Wellborne et le client devra donner un certain temps à Wellborne pour réparer la machine défectueuse.

Exonération de responsabilité

Wellborne se réserve le droit de ne pas accepter la demande de garantie si les conditions ci-dessous se produisent :

- Aucun logo Wellborne sur le produit ;
- La période de garantie a expiré ;
- Panne ou dégât causé par une installation incorrecte, en installant l'appareil dans un environnement non autorisé, par un stockage ou une utilisation incorrecte, etc. (par exemple, température trop élevée ou trop basse, humidité ou environnement trop difficile, haute altitude ou tension / courant instable, etc.)
- Panne ou dégât causé par l'installation, la réparation, la modification ou le démontage par du personnel de service non autorisé ;
- Panne ou dégât causé par l'utilisation de pièces détachées qui ne sont pas d'origine Wellborne;
- Panne ou dégât causé par un accident ou une erreur humaine (erreur de fonctionnement, rayures, manipulation, chocs, accès à une tension inappropriée, etc.), ou des dégâts de transport ;
- Panne ou dégât causé par une force majeure telle que les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, la foudre, les incendies, etc.) ;
- Autres pannes ou dégâts qui ne sont pas causés par un problème de qualité du produit ou de ses composants.

Pour plus d'informations, rendez vous sur www.wellborne.fr



WELLBORNE SAS



09 73 79 63 33



10 Rue Jacquard, 69680 Chassieu, France



www.wellborne.fr



contact@wellborne.fr