



DIAGNOSTIC ANOMALIES

BORNES, STATIONS &
SUPERCHARGEURS WELLBORNE DC

V1.0.1

Droits d'auteur

Ce manuel d'utilisation est protégé par les droits d'auteur de Wellborne SAS. Aucune entité ou personne ne peut extraire ou copier une partie ou la totalité de ce manuel d'utilisation sans l'autorisation écrite de Wellborne SAS. Le contenu de ce manuel d'utilisation ne doit être transmis sous aucune forme, y compris les documents et les publications.

Tous les droits sont réservés. Wellborne SAS a l'interprétation finale de ce manuel d'utilisation. Les spécifications du produit peuvent être mises à jour ou modifiées par Wellborne SAS sans préavis.

Merci d'avoir choisi nos accessoires WELLBORNE !

1	Consignes de sécurité	5
1.a	Généralités	5
1.b	Risques de chocs électriques, de brûlures et d'explosion	5
2	Diagnostic des anomalies	6
2.a	Bornes, stations & superchargeurs DC	6

Lisez attentivement le manuel avant d'utiliser ce produit pour un fonctionnement correct et optimal. Garder le manuel dans un endroit facile d'accès pour référence future.

Pour assurer la sécurité du personnel et de l'équipement, certaines informations relatives à la sécurité sont fournies et mises en évidence dans le manuel. Ces informations relatives à la sécurité sont signalées par les icônes suivantes. Veuillez les lire attentivement et faire en sorte que la sécurité reste prioritaire.



Identifie un danger qui pourrait entraîner des blessures graves ou la mort si non correctement suivi.



Identifie un danger qui, s'il n'est pas strictement observé, pourrait entraîner des défaillances de l'équipements ou perte de propriété.



Haute tension ! Risque de choc. L'équipement contient des composants de stockage d'énergie (condensateur, inductance). Pour l'entretien et la réparation, veuillez éteindre l'équipement et attendre pendant au moins 5 minutes avant de continuer.



Piquet de mise à la terre. Assurez-vous que ce produit a été correctement mis à la terre pour éviter tout risques et chocs électriques.

Le présent guide de diagnostic des anomalies pour bornes de recharge Wellborne décrit les procédures qui devront être scrupuleusement respectées afin de diagnostiquer les anomalies rencontrées par votre borne de recharge Wellborne, et de garantir la sécurité de votre installation.

1.a Généralités

- Les bornes de recharge doivent être installées conformément aux règles d'installation qui sont décrites dans les manuels. En cas de choc externe, les bornes de recharges Wellborne ne doivent ni être connectées ni utilisées.
- Une installation et une utilisation incorrectes peuvent entraîner des risques de choc électrique ou d'incendie. Les bornes de recharge doivent être utilisées dans les conditions normales, c'est-à-dire qu'elles ne doivent pas être soumises à des valeurs de Tension / Courant / Fréquence / Températures, autres que celles spécifiées dans le catalogue commercial et les manuels.
- Toute modification ou réparation non autorisée par le Wellborne de la borne annule l'intégralité des responsabilités, droits à remplacement et garanties.
- Utiliser exclusivement les accessoires préconisés par le Wellborne dans le catalogue commercial et dans les manuels.
- Nous sommes soucieux de garantir constamment les meilleurs niveaux de performance de nos produits, ceux-ci peuvent donc être soumis à des modifications. Merci de vérifier l'exactitude des spécifications produit lors des opérations de maintenance, et de vous reporter aux manuels correspondants. Pour toute question ou demande de précision, merci de contacter votre interlocuteur Wellborne.
- Les opérations d'installation, d'utilisation et de maintenance d'une borne de recharge doivent être effectuées par du personnel qualifié, formé et habilité, en accord avec les règles en vigueur propres à chaque pays.

1.b Risques de chocs électriques, de brûlures et d'explosion

- Porter les EPI (équipements de protection individuelle) nécessaires aux interventions sur des produits sous tension.
- Respecter les règles de sécurité liées aux travaux électriques.
- Un usage électrique et mécanique inapproprié des équipements peut être dangereux et risqué et peut entraîner des blessures corporelles ou dégâts matériels.
- Assurer une bonne mise à la terre des bornes de recharge.
- Couper toutes les alimentations de la borne de recharge avant d'intervenir sur celle-ci.
- Avant de remettre la borne sous tension s'assurer que toutes les protections physiques ont été remises en place (exemple: porte, habillage).

Tout manquement à la stricte application des procédures et avertissements peut induire à une défaillance prématurée, explosion, ou départ de feu de l'équipement.

2 Diagnostic des anomalies

En cas de problème lors de l'utilisation ou de la mise en service des bornes de recharge, consultez le tableau ci-dessous. Si le problème persiste ou qu'il n'est pas résolu avec le tableau ci-dessous, contactez votre interlocuteur Wellborne.

Les tableaux ci-dessous décrivent les différentes anomalies que vos bornes et stations DC peuvent rencontrer, et la façon dont ces anomalies sont signalées. La description de l'anomalie est directement affichée sur l'écran LCD.

2.a Bornes, stations & superchargeurs DC


Anomalie	Confirmation du diagnostic
Le bouton d'arrêt d'urgence est enfoncé	<ol style="list-style-type: none">1. Identifiez le bouton d'arrêt d'urgence2. Tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre pour réinitialiser sa position
Défaut de communication RFID	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si la connexion de la fiche RFID avec le PCB est correcte2. Vérifiez s'il n'y a pas d'anomalie sur la carte SAM2
Surchauffe	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez votre chargeur pour mesurer la température des différents composants et identifier lequel est en surchauffe2. La température normale de fonctionnement des composants doit être inférieure à 85°C3. Au delà de 90°C, l'appareil est en surchauffe
Défaut de protection contre la foudre	<ol style="list-style-type: none">1. Le parafoudre doit s'alumer en vert, s'il est rouge, alors le défaut de protection contre la foudre est confirmé2. Vérifiez si la connexion du protecteur RS485A/B est serré3. Vérifiez si l'adresse de communication du chargeur est la bonne. Par exemple, selon le code de numérotation binaire, le premier code d'un chargeur 60kW est 00, le second 01, le troisième 10, et ainsi de suite
Défaut de communication du chargeur	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si le câble de communication RS485A/B du chargeur est serré2. Vérifiez si l'adresse de communication du chargeur est la bonne. Par exemple, selon le code de numérotation binaire, le premier code d'un chargeur 60kW est 00, le second 01, le troisième 10, et ainsi de suite3. Vérifiez si la résistance 120Ω à l'arrière du chargeur est connectée
Défaut de communication du compteur	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si le câble de communication RS485A/B du compteur électrique est serré2. Vérifiez l'adresse du compteur sur son étiquette et entrez-la via les paramètres
Défaut de surtension DC	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si la ligne d'échantillonnage de tension du compteur d'électricité est serré2. Mesurez si la tension en sortie du chargeur : elle ne doit pas dépasser 760V
Défaut de surintensité DC	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si le câble d'échantillonnage du shunt au compteur d'électricité est serré2. Remplacez le shunt
Attente du délai de communication BMS	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si la ligne de signal CP est serré2. Vérifiez si l'indicateur d'alimentation SECC est allumé3. Obtenez les informations CANL-CANH pour analyse
Attente du délai de détection d'isolement	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si le câble de communication du panneau isolant est serré2. Vérifiez si le connecteur CN12 de la carte de commande principale est bien serré3. Remplacez le panneau isolant
Défaut de détection d'isolement	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si le circuit d'échantillonnage de la plaque d'isolation est correct2. Vérifiez si le connecteur CN11 de la carte de commande principale est bien serré3. Remplacez le panneau isolant
Défaut d'inversion de tension de batterie	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si le câble d'anode du pistolet de charge est bien branché2. La tension mesurée doit être de -358,3 V entre + et -3. S'il y a une inversion de tension, le câble +/- doit être remplacé

Anomalie	Confirmation du diagnostic
Défaut d'adhérence du contacteur DC positif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la surface du contacteur de l'électrode positive est anormale 2. Mesurez au multimètre la résistance du contacteur à électrode positive 3. Si la résistance est trop forte, remplacez le contacteur
Défaut d'adhérence du contacteur DC négatif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la surface du contacteur de l'électrode négative est anormale 2. Mesurez au multimètre la résistance du contacteur à électrode négative 3. Si la résistance est trop forte, remplacez le contacteur
Défaut de déconnexion du pistolet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le câble de charge BLD + (orange) BLD- (gris) côté pistolet est bien serré 2. Vérifiez si le câble de charge BLD + (rouge) BLD- (noir) côté carte mère est bien serré 3. Resserrez les connecteurs si nécessaire
Défaut de surchauffe de la connexion du pistolet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le câble de mesure de la température du pistolet de charge est bien serré 2. Vérifiez si le connecteur CN5 de mesure de température est bien branché sur la carte mère
Défaut d'adhérence du contacteur AC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la surface du contacteur est anormale 2. Remplacez le contacteur si vous constatez une anomalie
Surtension d'entrée AC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la tension entre les bornes d'alimentation AC : L1 et N, L2 et N, L3 et N 2. La tension entre L et N doit être inférieure à 264V 3. Assurez-vous que la tension entre L et N soit d'environ 230V
Sous-tension d'entrée AC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la tension entre les bornes d'alimentation AC : L1 et N, L2 et N, L3 et N 2. La tension entre L et N doit être supérieure à 195V 3. Assurez-vous que la tension entre L et N soit d'environ 230V
Défaut de communication BMS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le câble de signal CP est bien serré 2. Resserrez la ligne de signal CP



WELLBORNE SAS

 09 73 79 63 33

 10 Rue Jacquard, 69680 Chassieu, France

 www.wellborne.fr

 contact@wellborne.fr